

STX



PLATAFORMA STX ORIGINATE
CONDICIONES DE USO

VERSIÓN 1.0

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 12 DE ENERO DE 2026

CONDICIONES DE USO:	2
1. BIENVENIDO A STX	2
2. REGISTRO DE SU CUENTA E INCORPORACIÓN	2
3. USO DE LA PLATAFORMA	3
4. TUS RESPONSABILIDADES EN LA PLATAFORMA	3
5. TUS COMPROMISOS CON NOSOTROS	4
6. CÓMO PROTEGEMOS LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y EL CONTENIDO	4
7. CÓMO UTILIZAMOS LOS ENLACES Y SERVICIOS DE TERCEROS	5
8. CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL	5
9. RESCISIÓN	5
10. EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD	5
11. CAMBIOS EN ESTOS TÉRMINOS	6
12. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	6
13. CONTÁCTENOS	6
14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN	6

CONDICIONES DE USO:

1. BIENVENIDOS A STX

- 1.1** Somos STX Commodities S.L., con domicilio social en C. de Orense, 34, 7.^a planta, 28020 Madrid, España, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid (tomo 43595 / folio 60 / inscripción 6 con hoja M-769692), y con número de identificación fiscal B10663946 (**STX, nosotros, nuestro o nos**) y, junto con nuestra empresa afiliada STX Commodities B.V., con domicilio social en Gelrestraat 30, 1079MZ Ámsterdam, Países Bajos, operamos la plataforma STX Originate (**Plataforma**).
- 1.2** Las presentes Condiciones de uso (**Condiciones**) son los términos y condiciones que rigen su acceso y uso de la Plataforma.
- 1.3** Su acceso y uso de la Plataforma implica su aceptación y conformidad con estos Términos. Si no está de acuerdo con estos Términos, no utilice la Plataforma.
- 1.4** Las presentes Condiciones, junto con la siguiente [Declaración de privacidad y Política de cookies](#) (en conjunto, las **Políticas**), son las normas que rigen sus derechos y obligaciones con respecto a la Plataforma.

2. REGISTRO DE SU CUENTA E INCORPORACIÓN

- 2.1** Para acceder a determinadas funciones de la Plataforma, deberá registrarse y crear una cuenta (**Cuenta**). Usted se compromete a proporcionar información precisa y completa durante el proceso de registro de la Cuenta y durante toda la vigencia de su Cuenta con nosotros. Si alguno de los datos relevantes para su Cuenta cambia, deberá actualizar su información iniciando sesión en su Cuenta y actualizando su información en consecuencia. El incumplimiento de la obligación de mantener la información precisa puede dar lugar a la suspensión o cancelación de su Cuenta.
- 2.2** Usted reconoce que la Cuenta es una cuenta comercial. Al registrarse, confirma que tiene autoridad para utilizar la dirección de correo electrónico comercial proporcionada y que utilizará la Plataforma en relación con las actividades comerciales de la entidad comercial o empresa que representa, ya sea como empleado, contratista, agente autorizado o en cualquier otra capacidad similar. Usted confirma que tiene autoridad para vincular a la entidad comercial o empresa que representa en relación con el uso de la Plataforma.
- 2.3** Usted es responsable de la información de su Cuenta y debe mantenerla confidencial y segura. Esto incluye sus credenciales de inicio de sesión, datos personales y de la empresa, y cualquier otra información relacionada con su Cuenta. Si sabe o sospecha que alguien, aparte de usted, conoce la contraseña de su Cuenta, debe cambiarla y comunicárnoslo lo antes posible a través de la sección «**Contáctenos**» que aparece a continuación.
- 2.4** Usted es el único responsable de toda la actividad de su Cuenta. Usted es el único responsable de toda la actividad de su Cuenta. Su Cuenta es personal e intransferible, y se le prohíbe compartirla o transferirla a otras personas..
- 2.5** Estas Condiciones se aplican salvo en caso de conflicto con cualquier otro acuerdo o términos complementarios que rijan específicamente nuestra relación con usted o con la empresa o negocio que representa. En caso de conflicto, prevalecerá el otro acuerdo o los términos complementarios.

3. USO DE LA PLATAFORMA

- 3.1** La Plataforma está diseñada para permitir a las personas físicas (**Usuarios**) que actúan en nombre de una persona jurídica, como una empresa, negocio o empresa que haya celebrado un contrato válido con STX (**Cliente**), cargar documentación relacionada con las actuaciones de eficiencia energética que puedan optar a los Certificados de Ahorro Energético (**CAE**) españoles.

- 3.2** STX tiene la condición de sujeto delegado en el marco normativo español de los CAE, lo que le permite actuar como originador de CAE para las medidas de eficiencia energética presentadas a través de la Plataforma. La Plataforma está diseñada para permitir a los Usuarios ver un panel de control a través del cual pueden cargar y presentar estos documentos y pruebas justificativas.
- 3.3** La Plataforma automatiza las comprobaciones de cumplimiento y ofrece herramientas para realizar evaluaciones preliminares relativas a las medidas de eficiencia energética propuestas por los Clientes, con el fin de estimar la generación potencial de CAE asociada a dichas medidas. Asimismo, la Plataforma integra los flujos de trabajo entre STX, sus socios (como los verificadores) y los Clientes, coordinando la colaboración en la presentación y verificación de la documentación correspondiente a las medidas de eficiencia energética.
- 3.4** El acceso y el uso de la Plataforma están condicionados a que el Cliente al que usted representa tenga un contrato válido con STX que cubra el alcance de los servicios prestados a través de la Plataforma. El acceso está además sujeto a las condiciones establecidas en estas Políticas o a cualquier otra comunicación de STX. Los usuarios deben cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables y adherirse a estos Términos y otras Políticas. STX puede restringir, suspender o cancelar el acceso a su entera discreción, y puede modificar o interrumpir la Plataforma en cualquier momento. No se concede a ninguno de ellos el derecho a la continuidad del servicio.
- 3.5** Aunque nos esforzamos por ofrecer una experiencia fluida, no garantizamos la disponibilidad constante de la Plataforma ni el acceso ininterrumpido a la misma debido a diversos factores, entre los que se incluyen, entre otros, aquellos que escapan a nuestro control, por lo que la Plataforma se proporciona «según disponibilidad».

4. SUS RESPONSABILIDADES EN LA PLATAFORMA

- 4.1** No debe utilizar la Plataforma y sus funciones:
- 4.1.1 para realizar actividades ilegales o infringir las leyes o normativas aplicables;
 - 4.1.2 eludir, probar o infringir las medidas de seguridad de la Plataforma;
 - 4.1.3 utilizar cualquier información obtenida de la Plataforma o proporcionada de otro modo por STX para eludir el funcionamiento de la Plataforma con el fin de participar en prácticas de evasión de tarifas;
 - 4.1.4 recopilar datos que no sean conformes con las Políticas;
 - 4.1.5 transferir o ceder a otra persona cualquiera de sus derechos de uso de la Plataforma;
 - 4.1.6 crear más de una cuenta;
 - 4.1.7 recopilar o utilizar imágenes o textos de la Plataforma o infringir de cualquier otra forma nuestros términos de propiedad intelectual; y
 - 4.1.8 subir cualquier información que no cumpla con estos Términos o nuestras Políticas.
- 4.2** Si incumple estas Condiciones o viola cualquiera de nuestras Políticas, podremos:
- 4.2.1 retirar o suspender temporal o permanentemente su acceso a la Plataforma;
 - 4.2.2 revelar información a las autoridades policiales si lo consideramos razonablemente necesario o tenemos la obligación legal de hacerlo; o
 - 4.2.3 eliminar temporal o permanentemente su Cuenta.
- 4.3** Usted será el único responsable de obtener, mantener en vigor y cumplir en todo momento con

todas las aprobaciones, consentimientos, licencias, permisos y autorizaciones necesarios que requieran terceros, incluidos, entre otros, cualquier entidad corporativa, cualquier organismo gubernamental o similar, cualquier autoridad reguladora o proveedor externo de certificados (**Consentimientos**) necesarios para que usted pueda cargar o importar cualquier dato o información a la Plataforma (incluidos, entre otros, certificados de terceros y datos y/o información disponibles públicamente) (en conjunto, **Contenido**) y poner dicho Contenido a disposición de STX para su uso, incluyendo, entre otros, lo establecido en el párrafo 6.4. Debe notificarnos inmediatamente si se revoca cualquier Consentimiento o si incumple cualquier Consentimiento.

5. SUS COMPROMISOS CON

- 5.1** Usted acepta defendernos e indemnizarnos a nosotros, a cualquier empresa matriz, filial y/o afiliada (según corresponda) y a cada uno de sus respectivos directivos, directores, empleados, agentes y asesores frente a cualquier reclamación, daño, coste, gasto, pérdida o responsabilidad que pueda derivarse de su uso de la Plataforma, del suministro por su parte y del uso por parte de STX del Contenido o de cualquier incumplimiento de estas Condiciones, salvo en la medida en que dichas Responsabilidades indemnizables se deriven de nuestro incumplimiento intencionado o negligencia grave y siempre con sujeción al párrafo 10.3 (*Exenciones de responsabilidad*) que figura a continuación.
- 5.2** Usted acepta que cualquier información que nos proporcione será verdadera, precisa, no engañosa y completa en todos los aspectos. Usted reconoce y acepta que es y será el único responsable de toda la información que nos proporcione.

6. CÓMO PROTEGEMOS LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y EL CONTENIDO

- 6.1** Todos los derechos de propiedad intelectual asociados con la Plataforma, incluidos, entre otros, las marcas comerciales, los derechos de autor y el contenido exclusivo, son propiedad de STX.
- 6.2** Se le conceden derechos limitados y no exclusivos para utilizar los materiales proporcionados por STX. Se le prohíbe expresamente utilizar, reproducir o distribuir estos materiales para cualquier fin que no sea el permitido explícitamente por estas Condiciones.
- 6.3** Usted es propietario (o tiene derecho a utilizar) todos los derechos sobre su Contenido y es el único responsable del mismo. Usted declara que tiene todos los derechos necesarios sobre todas las partes de su Contenido y que este no infringe ni viola ningún derecho de terceros al publicarlo o proporcionárnoslo.
- 6.4** Al publicar su Contenido en la Plataforma o a través de ella, nos concede una licencia no exclusiva, irrevocable, sublicenciable, perpetua y libre de regalías para utilizar, mostrar, copiar, reproducir, distribuir, adaptar, reformatear, modificar, publicar, traducir, almacenar, licenciar, sublicenciar, ceder, transferir, preparar obras derivadas y explotar su Contenido (incluidos los derechos de propiedad intelectual incluidos en dicho contenido) en cualquier lugar y en cualquier forma con el fin de prestar nuestros servicios y/o el funcionamiento de la Plataforma y/o nuestro negocio.
- 6.5** Nos reservamos el derecho de eliminar o rechazar Contenido según sea necesario. Esto incluye Contenido que viole estos Términos u otras Políticas nuestras, infrinja cualquier derecho de propiedad intelectual o suponga una amenaza para la seguridad y/o la integridad de la Plataforma. El objetivo es mantener un entorno seguro, respetuoso y conforme para todos los usuarios.

7. CÓMO UTILIZAMOS LOS ENLACES Y SERVICIOS DE TERCEROS

Ciertas funciones o servicios de la Plataforma pueden implicar aplicaciones o servicios de terceros. En tales casos, si decide interactuar con el tercero para la prestación de determinadas funciones o servicios, es posible que se le pida que acepte los términos y condiciones de dichos terceros. Esto garantiza una comprensión clara de sus derechos y responsabilidades al interactuar con funciones y

servicios externos vinculados a la Plataforma. Usted reconoce que el acceso a aplicaciones, servicios y/o contenidos de terceros es bajo su propia responsabilidad y que no garantizamos la exactitud, las prácticas y la funcionalidad de los sitios web de terceros.

8. CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Nos comprometemos a proteger su privacidad. El uso de cualquier información personal en nuestra Plataforma se rige por nuestra Política de privacidad. Al utilizar nuestra Plataforma, usted acepta los términos descritos en la Política de privacidad, que detallan cómo recopilamos, procesamos y protegemos sus datos personales.

9. RESCISIÓN

9.1 Puede rescindir su cuenta en cualquier momento desde la configuración de la misma. La rescisión de su cuenta solo afectará a su capacidad para acceder y utilizar determinadas partes de la Plataforma. Cualquier obligación que haya contraído antes de la rescisión de su cuenta seguirá siendo su obligación (o la obligación de la empresa a la que representa) a pesar de la rescisión de su cuenta.

9.2 Podemos cancelar o suspender su Cuenta (y cualquier cuenta relacionada con ella) y su acceso a la Plataforma si tenemos motivos para creer que usted o su uso de la Plataforma infringe estos Términos o nuestras otras Políticas.

9.3 Si decidimos cancelar o suspender su Cuenta, usted no tendrá ningún derecho contractual o legal para seguir utilizando la Plataforma. Por lo general, le notificaremos si su Cuenta ha sido cancelada o suspendida, a menos que haya infringido repetidamente estos Términos u otras Políticas nuestras, o que exista una razón legal o reglamentaria que nos impida hacerlo.

9.4 Si usted o nosotros cancelamos su Cuenta, es posible que pierda cualquier información asociada a ella.

9.5 Nos reservamos el derecho de cambiar, suspender o interrumpir cualquiera de las funciones que le proporcionamos a usted u otros usuarios en cualquier momento y por cualquier motivo. No seremos responsables ante usted por el efecto que cualquier cambio en las funciones que le proporcionamos pueda tener sobre usted.

10. EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD

10.1 No seremos responsables ante usted, ya sea por contrato, agravio (incluida la negligencia), incumplimiento de obligaciones legales o cualquier otra causa que surja en virtud de o en relación con estos Términos, por:

10.1.1 pérdidas o daños causados por virus, gusanos u otros programas diseñados para afectar negativamente a la Plataforma;

10.1.2 pérdida de beneficios, fondo de comercio, oportunidades, datos, negocios o reputación comercial;

10.1.3 interrupción del negocio; y

10.1.4 pérdidas indirectas o consecuentes, incluso cuando dichas pérdidas o daños sean de cualquiera de los tipos enumerados anteriormente.

10.2 En caso de que se produzca una interrupción del servicio en la Plataforma u otro evento de «fuerza mayor» que nos impida cumplir nuestras promesas, no seremos responsables ante usted por las pérdidas que se deriven de ello, pero haremos todo lo posible por cumplir dichas promesas una vez que la interrupción del servicio se haya resuelto a nuestra satisfacción.

- 10.3** No excluimos ni limitamos nuestra responsabilidad de ninguna manera cuando hacerlo sea ilegal. Nada de lo dispuesto en estas Condiciones excluye o limita su responsabilidad o la de STX por fraude o tergiversación fraudulenta. Nuestra responsabilidad total acumulada por todas las reclamaciones, ya sean basadas en una reclamación contractual, extracontractual (incluida la negligencia), incumplimiento de obligaciones legales o que surjan de otro modo en virtud de o en relación con estas Condiciones o la prestación de la Plataforma, se limita a 10 000 euros.
- 10.4** Aunque nos esforzamos y hacemos todo lo posible por proporcionar una Plataforma fiable, no le ofrecemos ninguna garantía ni declaración que no sea la establecida en estos Términos o en las demás Políticas. No garantizamos ni asumimos ninguna responsabilidad de ningún tipo en relación con:
- 10.4.1 la Plataforma o el uso que usted haga de sus funciones satisfarán sus necesidades, por lo que la Plataforma se ofrece «tal cual»;
 - 10.4.2 la Plataforma o su uso de la funcionalidad serán ininterrumpidos, oportunos, seguros o libres de errores; o
 - 10.4.3 se corregirán los defectos en el funcionamiento o la funcionalidad de la Plataforma que se le proporciona.

11. CAMBIOS EN ESTOS TÉRMINOS

- 11.1** Estos Términos están sujetos a cambios en cualquier momento. Para cualquier cambio en estos Términos, revisaremos la fecha de «Última actualización» que aparece en la parte superior de estos Términos, a partir de la cual los cambios entrarán en vigor.
- 11.2** Es su responsabilidad estar al tanto de cualquier cambio y el uso continuado de la Plataforma constituirá su aceptación de estos Términos actualizados.

12. CONTÁCTENOS

- 12.1** Si tiene alguna disputa con nosotros en relación con la Plataforma que proporcionamos, en primer lugar, póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico que figura a continuación e intentaremos resolver el problema lo antes posible.
- 12.2** Para consultas relacionadas con estos Términos, puede ponerse en contacto con nosotros a través de help.originate@stxgroup.com. Valoramos la comunicación abierta y nos comprometemos a atender cualquier duda o pregunta que pueda tener en relación con los Términos.

13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos, junto con las demás Políticas a las que se hace referencia en el presente documento, están sujetos y se rigen por las leyes de España. Usted acepta que cualquier disputa que surja de o en relación con estos Términos y/o las demás Políticas a las que se hace referencia en el presente documento estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Madrid, España.