

Madrid, 10/12/2023

Política de Calidad

ISO 9001 : 2015

STX Commodities SL pretende contribuir a los objetivos europeos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, a través de sus acciones y apoyando a sus clientes en la implementación de estrategias de descarbonización.

STX Commodities SL apoya a sus clientes en la gestión de sus obligaciones de ahorro de energía a través de la originación y valorización de Certificados de Ahorro Energético (CAE). El sistema CAE, creado en 2023, es uno de los pilares de la política española de gestión de la demanda de energía. Como parte del soporte a sus clientes en sus planes de descarbonización, STX Commodities SL proporciona financiación para trabajos de eficiencia energética a sus socios, instaladores, fabricantes y beneficiarios finales, a través de diferentes esquemas de Certificados medioambientales, incluidos los CAEs.

Con una fuerte presencia en mercados internacionales de certificados de eficiencia energética y experiencia en múltiples commodities medioambientales enfocados en descarbonización, STX Group apoya a STX Commodities SL en su aspiración a ser un actor de referencia en soluciones de rendimiento energético y descarbonización. Es por eso que la confianza y la satisfacción de sus clientes y socios, su experiencia, el alcance global de sus ofertas y la calidad de su servicio están en el centro de los valores de STX Commodities SL.

La participación de los equipos de STX Commodities SL dentro de STX Group es valorada por nuestra dirección, consciente de que el apoyo a los clientes y socios es esencial en este sector en constante evolución y altamente competitivo. STX Commodities SL está comprometida con la mejora continua en términos de satisfacción del cliente, eficiencia de los procesos internos y cumplimiento de los requisitos reglamentarios aplicables. Es por ello que ha implantado un sistema de gestión de la calidad conforme a la norma UNE EN-ISO 9001:2015 e incluye en él el cumplimiento normativo de lo dispuesto en la Directiva 2012/27/UE del Parlamento Europeo y del Consejo.

Este compromiso se refleja en los siguientes objetivos

- Contribuir a la consecución de los objetivos de reducción de consumo energético según la Directiva (UE) 2023/1791 del Parlamento Europeo y del Consejo de 13 de septiembre de 2023 relativa a la eficiencia energética y el Plan Nacional Integrado de Energía y clima 2021-2030.
- Apoyar la descarbonización de sus clientes a través de la valorización de las emisiones y las reducciones de las mismas, en forma de ahorros energéticos.
- Mejorar nuestros procesos y procedimientos de forma ordenada y sistemática, enfocada a la satisfacción de los clientes, la calidad y la transparencia.
- Consolidar STX Commodities SL como actor relevante del mercado a largo plazo en el ecosistema español del negocio de la eficiencia energética, e innovar continuamente para impulsar la implementación de más proyectos de reducción de la demanda energética.
- Asegurar la calidad de nuestras actividades y el desempeño de nuestros equipos a través de auditorías internas.

Nos comprometemos a respetar y hacer respetar todas las medidas adoptadas, con la implicación de todos, poniendo en marcha todos los recursos humanos y materiales necesarios, buscando la mejora continua y la alta satisfacción del cliente.


Martin STRAVER

Chief Operating Officer in Executive Team

DocuSigned by:

85B504B781A44F0...**Carlos MARÍN**

Head of Energy Efficiency – Origination & Finance

DocuSigned by:

BC59FDD9CAAD41A...